



## Auftragsformular / Vertrag Internetzugang OAN

<b>Kundennummer:</b>			
<b>Firma:</b>			
<b>Vorname:</b>			
<b>Nachname:</b>			
<b>Straße, Hausnummer:</b>			
<b>PLZ, Ort:</b>			
<b>Telefon:</b>		<b>Geburtsdatum:</b>	
<b>E-Mail:</b>			

Internet Paket Privat	Geschwindigkeit Mbit/s	Daten-Volumen	Preis/Monat	Auswahl bitte ankreuzen
	200 down / 100 up	flat	41,90 €	<input type="checkbox"/>
	250 down / 50 up	flat	41,90 €	<input type="checkbox"/>
	300 down / 100 up	flat	59,00 €	<input type="checkbox"/>
	400 down / 200 up	flat	66,50 €	<input type="checkbox"/>
	500 down / 100 up	flat	70,50 €	<input type="checkbox"/>
	600 down / 300 up	flat	95,50 €	<input type="checkbox"/>
<b>Preise inkl. MwSt.</b>	1000 down / 500 up	flat	auf Anfrage	<input type="checkbox"/>
Internet Paket Business	Geschwindigkeit Mbit/s	Daten-Volumen	Preis/Monat	Auswahl bitte ankreuzen
	200 down / 100 up	flat	61,00 €	<input type="checkbox"/>
	350 down / 150 up	flat	80,00 €	<input type="checkbox"/>
	400 down / 200 up	flat	90,00 €	<input type="checkbox"/>
	500 down / 200 up	flat	115,00 €	<input type="checkbox"/>
	600 down / 300 up	flat	180,00 €	<input type="checkbox"/>
<b>Preise exkl. MwSt.</b>	1000 down / 500 up	flat	auf Anfrage	<input type="checkbox"/>

<b>Herstellungsentgelt: einmalig</b>	55€ (inkl. MwSt.) bei Selbst-Installation	Wird ein Techniker für die Installation benötigt, wird dieser mit 90€ / Stunde (inkl. MwSt.) + Anfahrtsspesen berechnet.	
<b>WLAN:</b>	1 WLAN-Router inklusive	Zusätzliche Accesspoints nach Aufwand / bitte anfragen!	
<b>Zahlungsart:</b>	Monatlich am 1. per Einzugsermächtigung, Rechnung wird elektronisch bis zum 6. des Monats zugestellt		
<b>Vertragsbeginn:</b>		<b>Mindestvertragsdauer:</b>	24 Monate
<b>Sonstige Vereinbarungen:</b> (Standort des Anschlusses bei abweichender Adresse)			
		statische IP-Adresse (nur Business):	<input type="checkbox"/>
		OAN-ID, Anschlussnummer, Location:	

SEPA Lastschrift Mandat für Gottsberger IT und Telekom – Creditor-ID: AT89ZZZ00000027919

<b>Name (Titel, Vorname, Nachname):</b>	
<b>Anschrift (Straße, PLZ, Ort, Postfach):</b>	
<b>IBAN:</b>	
<b>bei (Name der Bank):</b>	

Ich ermächtige / Wir ermächtigen Gottsberger IT und Telekom, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von Gottsberger IT und Telekom auf mein / unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Bei Doppeltzahlungen (wenn Sie irrtümlich zusätzlich zur SEPA-Lastschrift den Betrag manuell überweisen) müssen wir eine Bearbeitungsgebühr von 7,50€ bei der Rücküberweisung abziehen! Bei Rücklastschriften (z.B. wegen fehlender Kontendeckung) ziehen wir die anfallenden Spesen von 15€ mit einer der nächsten SEPA-Lastschriften ein!**

Mit der Unterschrift akzeptiert der Kunde alle unsere AGB's, SLA's, Datenschutzbestimmungen und sonstige Bedingungen, die er auch online auf [www.got-itt.at](http://www.got-itt.at) nachlesen kann.

Der Kunde akzeptiert mit seiner Unterschrift die Rechnung elektronisch zu erhalten.

\_\_\_\_\_

Ort, Datum, Unterschrift

**Gottsberger IT und Telekom**

Michael Gottsberger

Pirkhof 55

8511 St.Stefan ob Stainz

03463 32700

[office@got-itt.at](mailto:office@got-itt.at)

[www.got-itt.at](http://www.got-itt.at)

Um eine reibungslose Abwicklung der Bestellung zu gewährleisten, muss am Bestellformular die OAN-ID bzw. Anschlussnummer Ihres Anschlusses unbedingt ausgefüllt werden! Der ONT (optischer Netzwerkabschluss) des Netzbetreibers muss mit dem mitgelieferten Netzteil bereits mit Strom versorgt werden und grün leuchten!



## Service-Level-Agreement Privatkunden

Je nach Verantwortlichkeitsbereich sind mehrerer Parteien in die Entstörung involviert: Für uns als Provider fängt sie an der Ethernet-Buchse vom ONT (optischer Netzwerkabschluss) des Netzbetreibers an und endet am LAN-Anschluss des von uns gestellten Routers.

Parameter	
Jährliche Verfügbarkeit	98,0 %
Störungsannahme	während unserer Geschäftszeiten
Störungsbehebung	während unserer Geschäftszeiten
Reaktionszeit	sobald als möglich
Statusmeldung	nein
Entstördauer	sobald als möglich
Eskalationsprozedur	nein
Wartungsfenster	Mo - So 0:00 - 24:00 Uhr
Wartungsankündigung	Nein
Entstördienstleistung kostenpflichtig	ja

\*im angeführten Entstörzeitraum

## Service-Level-Agreement Businesskunden

Je nach Verantwortlichkeitsbereich sind mehrerer Parteien in die Entstörung involviert: Für uns als Provider fängt sie an der Ethernet-Buchse vom ONT (optischer Netzwerkabschluss) des Netzbetreibers an und endet am LAN-Anschluss des von uns gestellten Routers.

Parameter	
Jährliche Verfügbarkeit	99,8 %
Störungsannahme	während unserer Geschäftszeiten Spezielle Vereinbarungen möglich
Störungsbehebung	während unserer Geschäftszeiten Spezielle Vereinbarungen möglich
Reaktionszeit	sobald als möglich
Entstördauer	sobald als möglich
Eskalationsprozedur	nein
Wartungsfenster	Mo - So 0:00 - 24:00 Uhr
Wartungsankündigung	24 Stunden vor Wartungsunterbrechung
Entstördienstleistung kostenpflichtig	ja

\*im angeführten Entstörzeitraum

## Bandbreitengarantien:

- Breitbanddienst nach gebuchter Bandbreite: best effort
- IPTV Service Unicast: assured/fixed 30720Kbit/5120Kbit
- Voip Service: assured/fixed 5120Kbit/5120Kbit
- Highprio Datenkanal: assured/fixed 10240Kbit/10240Kbit
- CPE Management: assured/fixed 5120Kbit/5120Kbit

\* Datenkanäle müssen extra ausgewiesen sein, standardmäßig wird nur der Kanal für den Breitbanddienst geschaltet

## Sonstige Vereinbarungen:

- Bei Privatprodukten sind laut Vorgabe vom Netzbetreiber keine statischen öffentlichen IP-Adresse zugelassen
- Portweiterleitungen oder Zugangsdaten zum Router müssen bei uns per E-Mail beantragt werden
- Für Businessprodukte gibt es die Möglichkeit ein IP-Netz (mehrere IP-Adressen) aufzuschalten
- Endkunden ist es nicht gestattet, bereitgestellte Dienste (insbesondere Internet und Telefonie) an Dritte weiterzugeben

## Support im Fehlerfall:

- Störungen werden von uns per Fernwartung untersucht
- Leitungsfehler oder Fehler der optischen Übergangseinheit werden vom Netzbetreiber behoben
- Fehlerhafte Router werden von uns kostenlos per Post ausgetauscht (außer wenn Fehler durch Kunden verschuldet)
- Beschädigungen durch den Kunden oder durch Überspannung gehen zu Lasten des Kunden
- Support ist immer kostenpflichtig, außer die Behebung einer Störung die nicht vom Kunden verursacht wurde
- Das interne Kundennetzwerk wie auch die Verteilung des WLAN's obliegt dem Kunden, wir können aber außerhalb des Internetvertrages gegen Gebühr auch Ihre Netzwerkinfrastruktur erstellen und warten